

Meest gestelde vragen aan Buurteams Jeugd en Gezin

1. Wie kunnen er terecht bij de Buurteams Jeugd en Gezin in Nijmegen?

De Buurteams Jeugd en Gezin zijn er voor kinderen, jongeren en ouders.

2. Met wat voor vragen kan ik terecht bij de Buurteams Jeugd en Gezin?

Je kunt bij de Buurteams Jeugd en Gezin terecht als er dingen spelen waar je zelf niet uitkomt. En als die dingen invloed hebben op jou of je gezin. Het maakt niet uit of het gaat over grote of kleine vragen en problemen. Bijvoorbeeld over opvoeding, pesten, scheiding, geldzaken, psychische problemen of wonen. Op onze website lees je er meer over.

www.buurteamsjeugdengезin.nl/hulp

3. Hoe kom ik in contact met de Buurteams Jeugd en Gezin?

Je kunt mailen of bellen met het Buurteam in jouw stadsdeel. De contactgegevens vind je op de website: www.buurteamsjeugdengезin.nl/buurteams, onder het kopje Buurteams. Of bel of mail met het hoofdkantoor van de Buurteams: www.buurteamsjeugdengезin.nl/contact

4. Met welk Buurteam kan ik het beste contact opnemen?

Typ de vier cijfers van je postcode in op de website van de Buurteams Jeugd en Gezin.

De website leidt je dan naar het dichtstbijzijnde buurteam.

www.buurteamsjeugdengезin.nl.

5. Kan ik zo binnenlopen bij het Buurteam?

Je kunt je vraag altijd stellen bij een Buurteam Jeugd en Gezin. Het is wel fijn als je eerst even belt voor je langskomt, omdat we in gesprek kunnen zijn met cliënten.

De adressen van onze Buurteams staan ook op onze website.

www.buurteamsjeugdengезin.nl.

6. Hoe lang moet ik ongeveer wachten op hulp of ondersteuning?

Ons doel is iedereen zo snel mogelijk te helpen. Dat doen we onder andere door zo min mogelijk bureaucratie en door te doen wat nodig is om jou verder te helpen (niet meer en niet minder). Als er veel aanvragen zijn in een wijk kan het soms zijn dat je wat langer moet wachten.

7. Heb ik een indicatie nodig om hulp te krijgen van de Buurteams Jeugd en Gezin?

Nee, je hebt geen indicatie nodig voor hulp van de Buurteams. Je kunt direct contact opnemen.

8. Hoe wordt bepaald welke hulp ik nodig heb?

We maken eerst een afspraak voor een kennismakingsgesprek. Tijdens het kennismakingsgesprek leren we elkaar kennen en bespreken we je situatie en welke ondersteuning je nodig hebt.

9. Van wie krijg ik hulp als ik aanklop bij de Buurteams Jeugd en Gezin?

Als je ondersteuning van ons krijgt, krijg je een vaste contactpersoon binnen het Buurteam: jouw gezinswerker. Ook als er meerdere dingen spelen binnen je gezin. Zo is er in ieder geval één medewerker die weet wat er speelt en hoef je jouw verhaal niet steeds opnieuw te vertellen.

10. Met wie werkt Buurteams Jeugd en Gezin samen?

Elk Buurteam werkt samen met andere organisaties in de wijk en in de stad. We hebben goede contacten met huisartsen, consultatiebureaus, organisaties in de geestelijke gezondheidszorg en de organisatie voor schuldhulpverlening. Ook werken we samen met scholen, kinderopvang en woningbouwcorporaties. We kennen de verenigingen,

vrijwilligersorganisaties, Stips en opbouwwerkers in de wijk. Dat is handig, want daardoor kunnen we je nog beter helpen.

11. Zijn er kosten verbonden aan hulp van de Buurteams Jeugd en Gezin?

Er zijn geen kosten verbonden aan de hulp van het Buurteam. De ondersteuning is gratis.