



Buurteams
Jeugd en Gezin
Nijmegen

JAARVERSLAG 2022



INHOUDSOPGAVE

- ③ **Achtergrond**
- ④ **Voorwoord**
- ⑦ **Hoofdstuk 1 - Onze organisatie**
 - ⑦ 1.1 Opdracht
 - ⑦ 1.2 Onze visie
 - ⑧ 1.3 Medewerkers
 - ⑨ 1.4 Huisvesting
 - ⑨ 1.5 Financiën
- ⑩ **Hoofdstuk 2 - Basishulp**
 - ⑩ 2.1 Trajectinformatie
 - ⑩ 2.2 Inwonerservaringen
 - ⑫ 2.3 Ervaringenonderzoek
 - ⑫ 2.4 Klachten en bezwaren
- ⑬ **Hoofdstuk 3 - Ontwikkelopgaven**
 - ⑬ 3.1 Basishulp
 - ⑬ 3.2 Aanvullende Hulp en Huisartsen
 - ⑮ 3.3 Jonge Kind & Onderwijs
 - ⑮ 3.4 Veiligheid
 - ⑯ 3.5 Sociale Basis



ACHTERGROND

In 2020 kondigde de Gemeente Nijmegen aan dat ze de nieuwe opdracht voor de hulpverlening aan ouders, kinderen en jongeren in Nijmegen door middel van een aanbestedingsprocedure wilde uitzetten.

OIDOS – Buurteams Jeugd en Gezin heeft de opdracht gegund gekregen en ging op 1 juli 2021 van start.

2021 stond in het teken van voorbereiden, van start gaan, ontwikkelen en vernieuwen. 2022 stond in het teken van het verder doorontwikkelen van onze jonge organisatie. We kijken terug op een mooi jaar waarin grote stappen en enkele groeipijnen elkaar afwisselden. De basis is gelegd en we vinden een steeds betere balans tussen basishulp bieden en werken aan stadsbrede ontwikkelopgaven.

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2022 van OIDOS - Buurteams Jeugd en Gezin.



VOORWOORD

Met trots presenteer ik ons jaarverslag voor 2022. Een jaar waarin we een uitdagende opdracht zijn aangegaan, gebouwd hebben aan basishulp en de transformatie in Nijmegen en mooie resultaten hebben geboekt. Dat kon alleen met onze gezinswerkers, teamleiders en stafcollega's zonder wie we dit nooit hadden kunnen realiseren. Met hen ga ik vol vertrouwen verder met bouwen en transformeren!

In 2021 zijn we gestart met uitdagende opgaven:

- Invulling geven aan basishulp, vanuit de uitgangspunten die de gemeente meegaf en met de opdracht om tijdig hulp te bieden en veel minder te verwijzen.
- En zoals de gemeente, maar ook het rijk aangeeft, als spil in de transformatie, samen met partners invulling te geven aan de transformatie.
- Daarnaast hadden we als organisatie ook intern invulling te geven aan een uitdagende opdracht. Samen met gezinswerkers die zijn overgenomen zijn vanuit verschillende organisaties en verschillende taken en met nieuwe gezinswerkers.

2022 was voor ons dan ook een jaar van bouwen:

- Aan het fundament van ons werk. Ja we gaan basishulp bieden, maar wat betekent dat dan voor ons? Hoe geven we daar ook samen stap voor stap invulling aan. Hoe gaan we ook om met het verlies van hoe we gewend waren te werken dat ook sommige collega's voelden? Hoe doen we dat stap voor stap?
- Bouwen aan teams, met mensen vanuit verschillende achtergronden. Het inwerken van nieuwe collega's. Hoe wennen we aan het leren van elkaar in de teams? Want laten we eerlijk zijn: 80% van wat je leert doe je toch al doende van en met elkaar. En hoe zorgen we dat we dat vertrouwen in elkaar hebben?
- Bouwen aan de transformatie in Nijmegen. In ontwikkelopgaven keken we met elkaar wat nodig is op de verschillende terreinen waarop wij te maken hebben in de hulp die we bieden aan gezinnen.
- Bouwen aan een stevig partnership. Hoe werken we samen vanuit het perspectief van een gezin en met oog voor dat we het niet alleen kunnen, en kunnen leren van elkaar?



En dat bouwen heeft resultaten opgeleverd:

- ✓ Allereerst hebben we ervoor gezorgd dat gezinnen in Nijmegen de hulp kregen die ze nodig hadden. Cijfers vind je in het verslag.
- ✓ In 2022 hebben we invulling gegeven aan basishulp. Dat leverde, zoals dat ook past bij basishulp, soms meer vragen dan antwoorden op. En dat was spannend, maar we hebben met elkaar wel een omslag gemaakt. Er is een training gegeven voor en door gezinswerkers, er zijn instrumenten ontwikkeld, er is invulling gegeven aan maatjestrjecten en casuïstiekoverleggen en de hulp wordt tijdiger geboden. We hebben nog genoeg te doen, want basishulp in Nijmegen is nog lang niet af, maar in 2022 zijn wel grote stappen gezet in het anders kijken naar vragen van gezinnen.
- ✓ Er staan stevige teams, die de samenwerking met elkaar aan zijn gegaan, soms nog aarzelend soms stevig en natuurlijk met de nodige hobbels die daarbij horen. Maar vanuit verschillende perspectieven heeft de samenwerking vorm gekregen en zijn teams gaan staan voor hun gezamenlijke opgave voor de wijk en de gezinnen.
- ✓ Op de verschillende opgaven zijn resultaten geboekt maar daarover later meer.
- ✓ En we hebben echt grote stappen gezet in de transformatie. Samen met de gemeente en partners hebben we gekeken hoe we veel meer samen kunnen optrekken. Dat heeft tot leerseesies aan de hand van casuïstiek en daaraan verbonden acties geleid. Maar ook tot goede afspraken met de gemeente om de jeugdhulp eenvoudiger (indicatievrij indiceren) en passender (ook binnen het budget) te kunnen gaan bieden. Een stevige voorbereiding die in 2023 tot nog meer resultaat zal leiden.
- ✓ En dat alles binnen de financiële kaders! (zie verslag)

En last but not least: de gezinnen merken het verschil, lees daarover ook de verhalen in ons verslag.



En dan de toekomst:

Er is ook nog veel te doen, bij ons als Buurtteams, maar ook samen met onze partners.

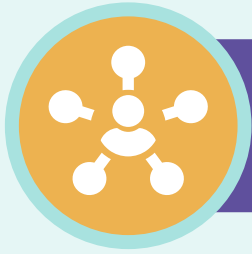
- De basis van basishulp staat, maar we kunnen er nog veel beter in worden. Hoe versterken we gezinnen nog meer? Hoe maken we nog meer gebruik van belangrijke anderen voor het gezin? En hoe worden we zelf nog beter in het echt goed luisteren naar de vraag of de vraag achter de vraag, waar nu echt de knel zit?
- Binnen de teams kan de samenwerking nog veel meer verdiept worden. We kennen elkaar al beter en op elkaar bouwen en elkaar versterken kan nog verder verdiept worden.

Met onze partners is ook nog genoeg te doen:

- Dichtbij hulp bieden doen we als Buurtteams maar we hebben onze collega-aanbieders daar hard bij nodig en die zijn nog vaak zo ver weg en het zijn er zoveel, ieder met hun eigen werkwijze, dat is best (en soms onnodig) complex.
- We zijn nog best veel bezig met indiceren en de goede hulp bij elkaar 'regelen'. Hoe mooi zou het zijn als professionals daar in de wijk samen invulling aan zouden kunnen geven in plaats van eerst te moeten kijken naar de juiste 'bouwsteen'?
- Hoe verantwoord en op een wijze die uiteindelijk recht doet aan wat we betekenen voor gezinnen en de burgers in Nijmegen? Hoe zorgen we dat budget voor jeugd zoveel mogelijk ingezet kan worden om de goede hulp op de juiste plek terecht te laten komen?

Onze gezinswerkers, teamleiders en staf hebben een ongelooflijke klus geklaard, daar kan ik alleen maar respect voor hebben. Ook met onze partners, in de eerste plaats de gemeente, hebben in een heel constructieve samenwerking met moed en lef de stappen kunnen zetten die nodig waren. Dankjewel voor jullie inzet en vertrouwen!

Marlies Kennis
Bestuurder



HOOFDSTUK 1 – ONZE ORGANISATIE

1.1 OPDRACHT

OIDOS – Buurtteams Jeugd en Gezin is ontstaan vanuit een aanbesteding van de gemeente Nijmegen. De gemeente Nijmegen is dan ook de opdrachtgever van onze organisatie. De kern van onze opdracht is het bieden van basishulp aan kinderen, jongeren en ouders.

1.2 ONZE VISIE

Alle kinderen verdienen een gezonde ontwikkeling, in een veilige omgeving met veel mogelijkheden. Dat lukt helaas niet altijd. Veel gezinnen ervaren problemen die dit moeilijker maken. We zijn er voor hen. We helpen het gezin met het vinden van oplossingen voor de problemen van vandaag en werken aan een duurzame verbetering van de situatie thuis voor morgen. Zo maken we een gezonde ontwikkeling weer mogelijk.

HOE HELPEN WE?

Het gezin staat aan de basis van de eigen ontwikkeling. We helpen de hulpvraag te duiden en helpen verkennen hoe de vraag beantwoord kan worden. Het gezin is daarbij zelf in regie en is en blijft expert over het eigen leven. Wij ondersteunen het gezin. We gaan uit van het versterken van eigen kracht en mogelijkheden, en maken daarbij optimaal gebruik van het netwerk en de eigen omgeving van het gezin.

WAT DOEN WE?

We bieden basishulp. We ondersteunen op alle leefgebieden en doen daarin wat nodig is. Met veiligheid altijd als ondergrens. We helpen gezinnen om een probleem zo veel mogelijk op te lossen in de eigen omgeving, en wijzen ze de weg naar mogelijkheden in het voorliggend veld. Komen ze er zelf niet uit? Dan begeleiden we het gezin en doen we het samen. Is er op sommige vlakken meer nodig? Dan vragen we aanvullende hulp en werken we ook daarmee samen.

ONZE UITGANGSPUNTEN

We staan naast het gezin en we zijn dichtbij

Met 8 Buurtteams verspreid over de wijken van Nijmegen zijn we altijd dichtbij. We werken op wijkniveau samen met partners, zodat onze hulp zo veel mogelijk in de eigen omgeving is.

We denken in mogelijkheden, niet in moeilijkheden

Iedereen is anders opgegroeid en opgevoed en heeft andere dingen meegemaakt. Het is voor ons belangrijk om zonder oordeel te kijken naar wat nodig is. Daarbij denken we in mogelijkheden, niet in moeilijkheden.



We doen wat nodig is. Niet meer en niet minder

Onze hulp is niet voor altijd. We helpen kinderen, jongeren en gezinnen zodat ze zelf weer verder kunnen. We kijken samen met aan welke doelen we gaan werken. Als de doelen zijn behaald, ronden we onze hulp af. Tenzij er nog andere hulpvragen zijn. Dan helpen we daar ook mee.

Het gezin staat altijd centraal

We werken altijd samen met het kind, de jongere of het gezin en zij houden regie over de eigen vraag. In alles wat we voor hen doen blijven zij betrokken. En we praten met hen, niet over hen!

1.3 MEDEWERKERS

PERSONEELSBESTAND

Op 1 januari 2022 waren er 89 medewerkers in dienst van OIDOS. In 2022 is er een uitstroom van 19 medewerkers geweest, en een instroom van 45 medewerkers, waardoor er op 31 december 2022 115 medewerkers in dienst waren.

Een groot aantal medewerkers is overgenomen uit andere organisaties (DSAV, Kop PKO en Sterker). Bij de start van de organisatie hebben we afgesproken om langzamerhand toe te werken naar een generalistische werkwijze. Dit paste niet bij alle medewerkers. Daarom hebben we een relatief hoge uitstroom, namelijk 19.

Mensen die vertrouwd zijn met een expertise en zich daar vooral op willen richten, zoals ze deden bij een vorige organisatie, maken nu de keuze om terug te gaan naar zo'n functie. We zien hen overstappen naar werk dat aansluit bij de expertise die zij gewend waren op te pakken bij de vorige organisatie.

Daarnaast zien we dat de werving effectief is, ondanks krapte op de arbeidsmarkt. In sollicitaties en van nieuwe medewerkers horen we terug dat de manier van werken hen juist aanspreekt.

VERZUIM

Gemiddeld was het verzuim 9,3%. Hierin was een oplopende trend, met name in het laatste half jaar. Het gemiddeld aantal dagen afwezigheid is 40,5 dagen. Het langdurig verzuim is grootste oorzaak van het hoge aantal verzuimdagen.



1.4 HUISVESTING

Door de groei van de formatie blijft het een uitdaging om genoeg werkplekken te faciliteren. Met verhuizingen van team Noord, team Midden en Oud-West en team Centrum en Oost in 2022 hebben we daarin verbetering gebracht. Ook extra ruimtes op de Nieuwe Marktstraat en voor team Zuid en Hatert hebben verlichting gebracht. We blijven continu met de gemeente in gesprek om de situatie rondom huisvesting te verbeteren.

1.5 FINANCIËN

Alles over onze financiën is terug te vinden in de bijbehorende jaarrekening.



HOOFDSTUK 2 – BASISHULP

2.1 TRAJECTINFORMATIE

In 2022 zijn er 2030 trajecten gestart en 1688 trajecten afgerond. Er zijn in totaal 1057 verwijzingen afgegeven over 866 trajecten.

Het gemiddelde aantal dagen tot de eerste actie was over het jaar:

- 1^e kwartaal: 36 dagen
- 2^e kwartaal: 38 dagen
- 3^e kwartaal: 27 dagen
- 4^e kwartaal: 17 dagen

2.2 INWONERSERVARINGEN

ERVARINGEN VAN LIEKE

Op het moment dat Lieke in contact komt met het buurtteam, heeft het gezin al meerdere trajecten doorlopen. 'Het was geen uitzondering als we in een week tien afspraken hadden staan met zorgverleners of -instanties.' Was het niet voor de kinderen, of het gezin als geheel, dan wel voor haarzelf. Zodat ze zich staande weet te houden. 'Onze vraag aan het buurtteam was vooral om rust te brengen en ons als ouders te ontlasten. We konden niet meer.'



Lees Liekes hele verhaal hier



['We willen vooral weer rust'](#)
[Buurteams Jeugd en Gezin](#)



ERVARINGEN VAN MARIJKE

'Ik herinner me een van de eerste thuisbezoeken van Astrid nog goed", vertelt Marijke. "Abel zat bij me op schoot, Astrid zat tegenover ons en hield een muntje onder haar hand. Ze nodigde Abel uit het te pakken. Hij keek naar mij op, om te checken of het goed was. Waarna ik 'm bemoedigend toeknikte. Zo van, toe maar, het is oké. En precies daarin zag Astrid dat we juist wel een goede verbintenis hadden.'

Lees Marijkes hele verhaal hier



['Ik had die feedback nodig'](#)
[Buurteams Jeugd en Gezin](#)



ERVARINGEN VAN LYNN

Nala is zes jaar als blijkt dat ze veel spanning ervaart op school. Moeder Lynn: 'Thuis kwam alles eruit: schreeuwen, huilen, angstaanvallen...' Of ze nu een (school)trauma heeft opgelopen of niet: feit is dat Nala lange tijd haar draai niet kan vinden binnen het huidige onderwijssysteem. Met de hulp van het Buurteam Jeugd en Gezin belandt ze bij Bureau voor Pedagogiek. Dat zorgt voor meer rust in het gezin.

Lees Lynns hele verhaal hier



['Samen op één lijn'](#)
[Buurteams Jeugd en Gezin](#)





2.3 ERVARINGENONDERZOEK

Er heeft in 2022 geen inwonerservaringenonderzoek plaatsgevonden. Vanaf 2023 zal er wel een inwonerservaringenonderzoek plaatsvinden in samenwerking met gemeente Nijmegen.

2.4 KLACHTEN EN BEZWAREN

KLACHTEN

Als gezinnen problemen met of uitingen van onvrede hebben over de samenwerking met onze Buurtteams lossen we klachten zoveel mogelijk op tussen het gezin en de betrokken gezinswerker, en eventueel in overleg met het Buurtteam of met de teamleider. Daarnaast hebben gezinnen natuurlijk de mogelijkheid om via een onafhankelijke klachtencommissie van Zorgbelang Inclusief hun klacht in te dienen.

ONAFHANKELIJKE KLACHTENCOMMISSIE

Uit het jaarverslag van de onafhankelijke klachtencommissie blijkt dat in totaal acht klachten zijn ingediend. Drie hiervan zijn niet ontvankelijk verklaard. Dit houdt in dat de klacht niet tot een inhoudelijke behandeling komt, omdat niet is voldaan aan formele vereisten. Alle vijf klachten die in behandeling zijn genomen zijn ongegrond verklaard. Of één van deze ingediende klachten gericht was op onze organisatie blijkt niet uit het jaarverslag.

INTERNE KLACHTENAFHANDELING

In 2022 zijn vier klachten binnengekomen via onze interne klachtenafhandeling klachten@buurtteamsjeugdengezin.nl. Eén van de klachten kwam vanuit een professional van een andere organisatie, drie klachten vanuit gezinnen. De klacht van de professional ging over de bereikbaarheid van een buurtteam en is direct opgepakt en opgelost door de teamleider. Eén klacht werd later weer ingetrokken, en de twee overige klachten gingen over de werkwijze van Buurtteams Jeugd en Gezin. Eén daarvan was niet meer telefonisch of per mail bereikbaar, en één is in samenspraak met de teamleider en betrokken gezinswerker afgehandeld.

BEZWAREN

Als een gezin het niet eens is met het besluit van een gezinswerker over het al dan niet toezegen van aanvullende hulp, dan kan een gezin tegen dit besluit in bezwaar gaan. In 2022 is één keer een gezin in bezwaar gegaan tegen een besluit van Buurtteams Jeugd en Gezin. Dit bezwaar is gegrond verklaard.



HOOFDSTUK 3 – ONTWIKKELOPGAVEN

3.1 BASISHULP

In 2022 hebben we de visie herschreven vanuit de ontwikkelopgave Basishulp. Basishulp is het principe dat ten grondslag ligt aan alles wat we bij de Buurtteams doen. Het omvat het normaliseren en naast het gezin staan. Omdat we de visie herschreven hebben, hebben we ook veel beleidsstukken, werkwijzes en regelingen herzien, zodat deze weer aansluiten op onze visie. Deze visie dragen we ook zo actief mogelijk uit in onze werkzaamheden en naar partners.

We zijn intern bezig om collega's zo veel mogelijk te ondersteunen in het uitdragen van onze visie en te helpen in hun ontwikkeling. Hiervoor zijn we een sterke samenwerking aan gegaan met Lokalis. Samen hebben we het maatjesoverleg ontwikkeld, zijn we gestart met het project Aanmelding & Kennismaking en hebben we OIDOSbrede trainingen opgezet. In deze trainingen nemen we met iedereen de basisprincipes door en nemen we ruimte nog wat meer te verdiepen. Op deze samenwerking gaan we in 2023 nog verder bouwen.

3.2 AANVULLENDE HULP EN HUISARTSEN

We merken dat onze gezinswerkers steeds meer basishulp zelf inzetten, daar zijn we blij mee! We bieden onze hulp zo normaal mogelijk, begeleiden zelf waar mogelijk en als doorverwijzen toch nodig blijkt doen we dat op een duidelijke en transparante manier. We zijn ook blij met de energie en positieve instelling waarmee de gezinswerkers terugkomen van casusgesprekken en een gezamenlijk besef dat ontstaat over de meerwaarde hiervan.

In 2022 hebben we voortgebouwd op de ontwikkelopgave Aanvullende Hulp en Huisartsen. We zijn meer en structureler aangesloten bij en samengewerkt met partners op wijkniveau. Daarin zijn 3 deelopgaven uitgesplitst.

SIGNALEREN EN SAMENWERKEN MET ZORGAANBIEDERS

Centraal in deze ontwikkelopgave staat dat we het aantal toewijzingen naar reguliere begeleiding terugbrengen. Daarvoor hebben we geïnvesteerd in gesprekken met zorgaanbieders in Nijmegen, waarin wij onze missie en visie deelden en probeerden vanuit wederzijds begrip een meer laagdrempelige samenwerking te bewerkstelligen. Daarnaast hebben we vanuit deze deelopgave gewerkt aan leur- en sleurcasuïstiek, georganiseerd door de gemeente. Door dit soort ingewikkelde casussen met alle betrokkenen samen 'uit te pluizen' ontstond meer erkenning naar elkaar vanuit de verschillende organisaties. Er is nu meer duidelijkheid op het snijvlak inkoop / aanbieder / Buurtteam, en onze gezinswerkers hebben aangegeven hier veel van geleerd te hebben en waardevolle contacten te hebben gemaakt met zorgaanbieders. Er worden ook



structureel signalen van gezinswerkers over zorgaanbieders verzameld en besproken. Een keer per half jaar wordt dit met het ROB besproken en bekijken we gezamenlijk welke oplossingen er mogelijk zijn. Het ROB gaat daarover in gesprek met de aanbieders.

EENVOUD IN JEUGDHULP EN TOEWIJZINGEN

Op een aantal vlakken hebben we gewerkt aan eenvoud in jeugdhulp. Doelen van deze deelopgave zijn om meer de weg te leren kennen in het complexe zorgveld, om ingewikkelde casuïstiek in samenwerking met zorgpartners aan te pakken, in plaats van alleen door te wijzen en 'na elkaar' te werken, en vooral ook om niet te problematiseren maar juist te normaliseren. In 2022 hebben we ingericht dat we eenvoudiger kunnen verwijzen naar aanvullende hulp. Waar we eerder moesten berekenen in overleg met de zorgaanbieder hoe groot het volume en de toewijzingsperiode moest zijn, zijn we nu met het ROB overeengekomen dat we ruim toewijzen voor begeleiding en tijdens de toewijzing gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen om te zorgen dat het doel van de hulp centraal staat, en niet de administratie.

Begin 2022 hebben spiegelgesprekken plaatsgevonden. Er waren kennismakingsgesprekken met aanbieders die veel toewijzingen van Buurtteams Jeugd en Gezin krijgen, en op initiatief van de werkgroep zijn we in gesprek gegaan over een aantal onderwerpen waar onze gezinswerkers vragen over hadden en van wilden leren. Denk bijvoorbeeld aan overbruggingszorg bij wachtlijsten en complexe echtscheidingen.

Op ons verzoek heeft de gemeente in 2022 onderzoek gedaan naar de bouwsteen begeleiding. Daaruit kwam een omvangrijk resultaat, waaruit o.a. is afgesproken dat ZBO, respijtzorg en opvang gerelateerde begeleiding niet bij onze organisatie thuishoren. Daarop heeft een aantal dialoogtafels plaatsgevonden over bovenstaande onderwerpen. Doel was de casuïstiek samen afpellen en gemeente handvatten geven over hoe de nieuwe vorm te financieren.

SAMENWERKING MET HUISARTSEN EN POH

In 2021 zijn we gestart met deze opgave en in 2022 hebben we de samenwerking met huisartsen en POH's (praktijkondersteuners huisarts) verder doorontwikkeld. Op een aantal onderwerpen gericht op samenwerking wilden we verbeterlagen maken. Tijdens de gesprekken met huisartsen en POH's hebben we daarom vooral onderstaande onderwerpen benadrukt: meer verbinding en samenwerking en de meerwaarde die Buurtteams kan hebben wanneer ze vaker en eerder in een casus wordt betrokken.



3.3 JONGE KIND & ONDERWIJS

Op het gebied van Jonge Kind en Onderwijs is veel gebeurd in 2022. Halverwege het jaar zijn we omgeschakeld van twee werkgroepen met ieder hun eigen expertise tot één minder specialistische werkgroep. In de nieuwe werkgroep kan de ontwikkeling van een kind in een omgeving die niet de thuissituatie is, ook worden bekeken. Doordat we de schoolsituatie en de thuissituatie nu tegelijk bekijken, kan hulp efficiënter geboden worden en zien de gezinnen minder verschillende hulpverleners. Alle collega's die er behoefte aan hadden, hebben we dan ook extra ingewerkt op dit thema, zodat zij ook bij de verschillende scholen aan de slag kunnen.

Ook zijn we een andere samenwerking aangegaan met kinderopvang. We zijn nu niet meer standaard met een van onze collega's aanwezig op een kinderopvang. In plaats hiervan wordt er gekeken naar wat kan helpen bij het probleem van het kind, bijvoorbeeld door middel van een extra pedagogisch medewerker.

We hebben de samenwerking met Voortgezet onderwijs en Stromenland ook opgezocht. Hierin gaan we in 2023 de samenwerking nog verder uitdiepen en ook een grotere rol innemen in het voortgezet speciaal onderwijs.

3.4 VEILIGHEID

In 2022 is er veel gebeurd op gebied van veiligheid. We werken intensief samen met ketenpartners, zoals Veilig Thuis, het Zorg- en Veiligheidshuis, de Jeugdbescherming, het regieteam etc. Deze samenwerkingen hebben we op een aantal vlakken nog beter uitgediept en daar werken we nog steeds aan. We doen dit door periodieke overleggen, waarin begrip voor elkaars visie en manier van werken kan groeien. Ook nodigen we contactpersonen van de organisaties uit bij casuïstiekbesprekingen en deskundigheidsbevordering. Naast de periodieke overleggen, hebben we ook deelgenomen aan leersessies met verschillende partners. Hierin worden invalshoeken van alle ketenpartners op een casus besproken, wat leidt tot meer wederzijds begrip en beter afgestemde verwachtingen.

In het kader van verbeterde samenwerkingen, zijn we ook actief geweest in de omvorming van het OPH (Overleg Passende Hulp) naar het RET (Regionaal Expertise Team). We hebben in het RET nu één contactpersoon, die laagdrempelig beschikbaar is om te helpen.

Ook intern hebben we een verschuiving in gang gezet op het gebied van Veiligheid. In 2022 hebben we al een specialist op Veiligheid aangetrokken en sinds september is er een actief omslagpunt in de werkgroep Veiligheid. De werkgroep groeit in 2023 uit tot een team aandachtsfunctionarissen. Landelijk is namelijk afgesproken dat alle wijkteams een aandachtsfunctionaris



Huiselijk Geweld en Kindermishandeling moeten hebben. Hierin krijgen de werkgroepleden een officiële taak binnen hun team, waarbij we ook de afspraak hebben gemaakt dat er twee aandachtfunctionarissen per Buurtteam aangesteld worden. Dit moet ertoe leiden dat de kwaliteit van werken op gebied van Veiligheid binnen de Buurtteams verbetert. Ideaal gezien nemen de Buurtteams dan een groter deel van de taak op zich om veiligheid binnen het gezin te herstellen, waardoor druk op de Jeugdbescherming vermindert. Om op dat niveau te komen, moeten niet alleen aandachtfunctionarissen Veiligheid, maar alle gezinswerkers getraind worden. Hierom hebben de specialist en werkgroep Veiligheid een overzichtelijke routebeschrijving gemaakt. Deze gaan we in 2023 nog verder uitwerken en in gebruik nemen.

Er zijn brede initiatieven aangedragen in het kader van Veiligheid. Landelijk is het concept 'proeftuin' in leven geroepen, waarin we veel samenwerken met Veilig Thuis, Jeugdbescherming, Raad van de Kinderbescherming, Buurtteams en Movisie. We zijn hierin vanaf het begin betrokken, zodat er ook direct op onze visie kan worden aangehaakt.

3.5 SOCIALE BASIS

In alle wijken zoeken we de verbinding met inwoners en ketenpartners. De samenwerking met onder andere Bindkracht10, Jongerenwerk, Kinderwerk, Stips en Buurtteams Volwassenen verloopt goed. We hebben veel contacten kunnen opbouwen met ketenpartners. Zo hebben we meer flexibiliteit kunnen creëren in samenwerkingen, waarbij we uiteindelijk de gezinnen beter kunnen helpen. Ook hebben we veel tijd gestoken in deelname aan preventieplatforms voor kinderen onder en boven 12 jaar.

We kijken bij nieuwe aanmeldingen altijd welke casussen al in het voorliggend veld kunnen worden opgepakt. Tijdens trajecten blijven we steeds kijken hoe we het voorliggend veld en belangrijke anderen voor het gezin kunnen inzetten. Hiervoor hebben we ook een netwerkoverzicht gemaakt voor alle collega's op intranet.

Onze visie om dichtbij en naast gezinnen te staan, werkt.

We horen van gezinnen en partners terug dat we ook daadwerkelijk dichterbij staan.